

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
תחום נכסים ושרותים

מכרז פומבי מס' 05/2010
אספקת שירותים להכשרת מאבטחים חמושים
עבור
משרד הבריאות

כנס ספקים:

תאריך: 11.03.2010 שעה: 10:00

**מקום: משרד הבריאות, באגף למחשוב, באולם
הישיבות ברחוב שלום יהודה 4, תלפיות, ירושלים.**

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 25.03.2010 שעה 12:00

**בתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29 תלפיות,
במודיעין קומה ב' - משרד הבריאות – ירושלים.**

פברואר, 2010

אדר, תש"ע

משרד הבריאות, המחלקה לנכסים ושרותים, רחוב רבקה 29, ת.ד. 1176 - 91010
טלפון: 02-5681221, 02-5681364, 02-5681222, מספר פקסמיליה: 02-6725817

מכרז 05/2010 אספקת שירותים להכשרת מאבטחים חמושים

<u>מספר עמוד</u>	<u>תוכן העניינים</u>
3	פניה להגשת הצעות.....
8	חוברת ההצעה.....
10	נספח א' – תשקיף משתתף.....
12	נספח ב' – טופס הגשת הצעה.....
14	נספח ג' – דרישות כלליות.....
21	נספח ד' – דרישות מיוחדות.....
30	נספח ה' (הסכם – על כל נספחיו).....
50	נספח ו' – טבלת ריכוז מסמכים.....
51	נספח ז' – פרוט ניסיון המציע.....
53	נספח ח' – פרטי כוח האדם של המציע.....
55	נספח ט' – מסמכי והצהרות המציע.....
58	נספח י' – ערבות בנקאית.....
61	נספח יא' – דוגמת טופס בדיקת שביעות רצון.....

לוח זמנים למכרז:

- א. מפגש ספקים חובה – בתאריך 11.03.2010 שעה 10:00
משרד הבריאות, באגף למחשוב, באולם הישיבות ברחוב שלום יהודה 4, תלפיות, ירושלים.
- ב. מועד אחרון להגשת הצעות 25.03.2010 שעה 12:00
במשרד הבריאות, רח' רבקה מספר 29, קומה ב', תלפיות, ירושלים.

ניתן להוריד את חוברת המכרז באתר האינטרנט של המשרד:

WWW.HEALTH.GOV.IL/MICHAZ

מכרז 05/2010 לאספקת שירותי הכשרת מאבטחים

פניה להגשת הצעות למכרז מס' 05/2010 לאספקת שירותי הכשרת מאבטחים

1. הנכם מוזמנים להגיש הצעה למכרז הנדון בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז הרצ"ב ולדרישות הכלליות והמיוחדות המובאות בנספחים ג', ד' ו- ה' לחוברת ההצעה המצורפת לפניה זו.

1.1 רקע

משרד הבריאות באמצעות אגף בכיר בטחון מספק מאבטחים באמצעות חברות אבטחה חיצוניות לבתי חולים ולמתקני משרד הבריאות בהיקף של כ-600 מאבטחים, על פי תו תקן משטרת ישראל. בהתאם לזאת, מעוניין משרד הבריאות לרכוש שירותי הכשרה ורענון לכל אותם המאבטחים כאמור ולצורך כך פרסם מכרז זה. יצוין כי משרד הבריאות ישלם לזוכה במכרז שירות את התמורה עבור ביצוע ההכשרות והכל באופן שיפורט להלן בנוסח ההסכם שיחתם בין הצדדים ובהתאם להצעת הזוכה. מעבר לתשלום התמורה כאמור על ידי המשרד, על הזוכה במכרז חלה החובה להתנהל אל מול חברות האבטחה על מנת לדאוג לקיום ההכשרות.

1.2 המסמכים המצ"ב הם מסמכי יסוד ומילוי דרישותיהם מהווה תנאי יסודי להשתתפות במכרז. אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו, עשויים לגרום לפסילת ההצעה.

1.3 וועדת המכרזים תראה כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו ע"י המציע בין בגוף מסמכי המכרז או במסמך לוואי או בכל דרך אחרת כאילו לא נעשו כלל ואף תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה המוחלט לפסול את הצעתו של המציע או לדחותה. וועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הבהרות מהמציע בעניין השינוי שנעשה.

1.4 את ההצעה יש להגיש בשני העתקים ע"ג חוברת ההצעה בלבד, בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז, בתוך מעטפה סגורה, שעליה יירשם "מכרז 05/2010 לאספקת שירותי הכשרת מאבטחים". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29, קומה ב', משרד הבריאות, ירושלים.

1.5 המועד האחרון להכנסת ההצעות לתיבת המכרזים נקבע ל: 25.03.2010 שעה 12:00.
הצעה שתתקבל לאחר המועד האחרון תיפסל ולא תובא לדיון.

1.6 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי כלשהו מתנאים מיוחדים, כוחו של תנאי מיוחד עדיף על כוחו של תנאי כללי.

1.7 הגדרות

המזמין - משרד הבריאות

המנהל - מנהל אגף הבטחון של משרד הבריאות ו/או מי שהוסמך על ידו לעניין התקשרות זו כולה או חלקה.

הקבלן - ספק השירותים בהתקשרות זו, לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע ההתקשרות ו/או הסכם זה מטעמו, הכל לפי העניין.

השרות - אספקת שירותי הכשרה ורענון מאבטחים עבור חברות אבטחה שיזכו במכרז שיפורסם ע"י משרד הבריאות.

מפקח - ממונה תו"ל והכשרה או מי שהוסמך על ידי המנהל לעניין פיקוח על ביצוע השירות נשוא ההתקשרות על ידי הקבלן.

תו תקן משטרת ישראל - תו תקן 90.029.967 ממשטרת ישראל לבצע קורסים לגופים מונחים.

ערבות מציע – ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (מרשימת החברות המצורפת בנספח 5, 7) בסכום נקוב, המיועדת להבטיח את קיום ההצעה וחתימה על חוזה התקשרות במקרה של זכיה.

ערבות ביצוע – ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (מרשימת החברות המצורפת בנספח 5, 7) בסכום נקוב, כפי שמוגדר בחוזה ההתקשרות, המבטיחה את מילוי התחייבויות הקבלן עפ"י תנאי המכרז, עפ"י הצעתו כפי שאושרה ע"י ועדת המכרזים וחוזה ההתקשרות.

המציע – כל גוף שהגיש הצעה למכרז.

הצעה למכרז – תשובת המציע לפנית המשרד הכוללת את כל המידע הנדרש למשרד, מסמכים המעידים על עמידתו בדרישות המכרז, התחייבותו לעמוד בתנאי המכרז והצעת מחיר – כל זאת עפ"י דרישות המכרז.

הקבלן/הספק – מציע שהצעתו זכתה במכרז וחתם על הסכם התקשרות עם המשרד.

שנה – 12 חודשים מלאים.

שנה אחרונה – הספירה מתייחסת לשנה אחורה מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

חודש אחרון/חודשים אחרונים – הספירה מתייחסת למספר החודשים הנקוב במכרז, מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

1.8 תנאי סף להשתתפות במכרז זה:

על המציע לעמוד בתנאים ובדרישות המפורטות להלן (אי עמידה באחד התנאים יגרום לפסילת ההצעה):

1.8.1 להמציא את אישורים נדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת

ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו1976-

המשתתף במכרז ימציא אישור רואה חשבון או רשות מוסמכת אחרת המעיד כי הוא :

1.8.1.1 מנהל את פנקסי החשבונות וכל הרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס-הכנסה ועפ"י חוק מס ערך מוסף.

1.8.1.2 נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטלים עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

1.8.2 להשתתף בכנס ספקים שבו יינתנו הסברים והבהרות לשאלות המשתתפים המתעניינים במכרז, אשר ייערך בתאריך: **11.03.2010** שעה: **10:00**, **משרד הבריאות, באגף למחשוב, באולם הישיבות ברחוב שלום יהודה 4, תלפיות ירושלים**. יש לצרף למסמכי ההצעה אישור על ההשתתפות בכנס ופרוטוקול כנס ספקים חתום.

1.8.3 לשלם עבור מסמכי המכרז סך של **500** ₪, שלא יוחזרו. טופסי הפקדה לזכות חשבון משרד הבריאות בבנק הדואר ניתן לקבל ברח' רבקה 29, קומה ב', תלפיות ירושלים או במועד כנס הספקים. חובה לצרף את טופסי ההפקדה כשהם חתומים בחותמת בנק הדואר למסמכי ההצעה.

1.8.4 על הגוף המציע להיות גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי ב- 3 השנים האחרונות לפחות. יש לצרף תעודה על רישום הגוף ברשם הרלוונטי.

1.8.5 לצרף להצעה המחאה בנקאית או ערבות חברת ביטוח או ערבות בנקאית בסכום של **50,000** ₪, בתוקף עד ליום **23.06.2010** הערבות תהיה בנוסח המצ"ב בנספח יא' לחוברת ההצעה. אי הגשת ערבות בנוסח הנדרש יגרום לפסילת ההצעה.

1.8.6 חברת הכשרה בעלת תו תקן **90.029.967** ממשטרת ישראל לבצע קורסים לגופים מונחים. יש לצרף אישור המעיד על כך.

1.8.7 על המציע להיות בעל ניסיון חיובי מוכח במשך שנתיים רצופות במהלך ארבע השנים האחרונות במתן שרותי הכשרת מאבטחים חמושים עבור גופים מונחי משטרת ישראל בקורסים ואימוני רענון ברמת מתקן בסיסי עפ"י הגדרות משטרת ישראל, בהיקף של 150 מאבטחים בחודש.

1.8.8 לצרף תצהיר בו המציע מאשר, כי אין למציע קשר עסקי עם ספק שירותי אבטחה לגוף ציבורי למעט אספקת שירותי הדרכת מאבטחים לספק כזה, במקרה בו מספק המציע שירותי הכשרה כאמור – יציין זאת בתצהירו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יצהיר המציע, כי הוא אינו בעל עניין, או בעל מניה מהותית, בחברה שהיא ספק שירותי אבטחה לגוף ציבורי ואינו חברת-בת, חברה מסונפת או חברה שקשורה של ספק שירותי אבטחה לגוף ציבורי, כן יצהיר המציע כי הבעלים, דירקטורים, המנהלים ובני משפחותיהם של המציע אינם בעל עניין, או בעל מניה מהותית בחברה שהיא ספק שירותי אבטחה לגוף ציבורי.

בסעיף זה :

"בעל עניין", "בעל מניה מהותית" ו "דירקטור" - כמשמעותן בחוק החברות, התש"ט-1968.

"חברה בת", "חברת מסונפת", "חברה קשורה", ו"בן משפחה" – כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

"גוף ציבורי" – כמשמעותו בחוק הסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998.

1.8.9 לצרף אישור מעו"ד או מרו"ח שהמזיע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או פשיטת רגל.

1.9 תחום נכסים ושירותים יקבל שאלות פונים שיועברו עד תאריך: **10.03.2010** שעה: **15:00**, בפקס מספר 02-5655976, תוך ציון שם הפונה. מענה לשאלות ינתן בכנס הספקים, כמצויין לעיל.

סיכום התשובות בכתב יועבר לכל המשתתפים בכנס הספקים במסמך רישמי של משרד הבריאות. רק סיכום המופיע במסמך הרשמי של משרד הבריאות ובו התשובות לשאלות שנשאלו והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייב את משרד הבריאות.

1.10 מציע שיזכה במכרז מחויב להחליף את הערבות / ההמחאה הבנקאית לערבות ביצוע, על סך 50,000 ש"ח. ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועוד שישים יום.

1.11 על המזיע לחתום על כל דף של המסמכים, כולל על ההסכם, אשר תוכנו ותנאיו מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז.

על המזיע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בהתאם להוראות מכרז זה ובפרט המסמכים המפורטים בנספח ב', סעיף 6, וכל מסמך אחר הדרוש על מנת להוכיח את עמידתו בתנאי המכרז.

1.12 קריטריונים לבדיקת ההצעה

כל הצעה תיבדק מבחינת עמידתה בדרישות הסף כפי שפורטו לעיל ורק הצעות העומדות בכל דרישות הסף יבדקו עפ"י הקריטריונים המפורטים להלן:

1.12.1 סעיפי איכות - במשקל של 30%

1.12.1.1 ממליצים 50% - עפ"י חוות דעת שיתקבלו.

1.12.1.2. איכות מתקן ההכשרה 50% - הבדיקה תתבצע על ידי ועדת בדיקה מטעם אגף הביטחון שתתמנה על ידי ועדת המכרזים

ציון משוקלל	ציון 1-10	משקל באחוזים	
		10	מבנה ותנאי חדר אוכל ואיכות מזון
		20	תנאי המגורים וחדרי מנוחה
		25	חדרי הרצאות

		25	אולמות אימון
		20	מטווחים

הערה: הצעה שתקבל ציון נמוך מ-80% עבור סעיף 1.12.1 של אמות המידה לא תובא לדיון, אף אם המציע יקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

ב. המזמין יבחר את הזוכה (וכן יהיה רשאי לבחור כשירים נוספים) אשר יעמוד בתנאי הסף ויצרף את כל המסמכים הנדרשים ואשר יקנו לו את מירב היתרונות לפי אמות המידה המוזכרות לעיל.

ג. למרות האמור לעיל, במקרה שלא נותרה אף לא הצעה אחת העוברת את סף ה-80% בבדיקת האיכות, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו שלא לפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-80% אך לא נמוך מ-70%.

1.12.2 הצעת המחיר - במשקל של 70%

הצעת המחיר, על כל מרכיביה.

1.13 עם המציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצי"ב, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו על זכייתו, יהיה המשרד רשאי לבטל את זכייתו כמו גם להעבירה לבא אחריו – לפי שיקול דעתו.

1.14 משרד הבריאות רשאי לבחור בהצעה המעניקה לו את מירב היתרונות וזאת מבלי להתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, כל חלק ממנה או כל הצעה שהיא. המשרד רשאי לפצל את ההצעה ולהעדיף מציעים מנוסים, וכן רשאי לבטל או להרחיב או לצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות או מנהליות או ארגוניות.

1.15 זכות עיון במכרזים

1.15.2 בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים אשר לא זכו במכרז רשאים לעיין בהצעת הקבלן הזוכה, למעט חלקים בהצעה אשר העיין בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, הכל לפי החלטת המזמין.

1.15.3 עיון במסמכי המכרז יעשה לאחר תיאום עם מזכירת הוועדה ולאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שישולם מראש לפקודת משרד הבריאות.

1.15.4 למציע הזכות לציין מראש במסגרת הצעתו אלו עמודים בהצעתו עלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי (למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף), ולנמק זאת.

1.15.5 בכל מקרה, מובהר בזאת, כי ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינם בסמכותה של ועדת המכרזים של המשרד, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.

בברכה,

עופר לוי,

מנהל תחום נכסים ושירותים

מכרז מספר: 05/2010

לאספקת שירותי הכשרת מאבטחים

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם הרשמי

חתימה וחותמת

מבנה חוברת ההצעה

הבהרה	הנושא	נספח
טופס הצהרה במסגרת זו יכללו סעיפים שהינם סוד <u>למעט</u> הצעת מחיר, פרטי המציעים. פרטים מזהים של המציע.	תשקיף משתתף-מניעת חשיפה פרטים על הגוף המציע.	א.
איש הקשר אצל המציע (עורך ההצעה איתו ניתן לברר פרטים). נדרשת חתימת עו"ד/רו"ח של המציע	טופס הגשת הצעה, הצהרה והתחייבות	ב.
הצעת מחיר בש"ח כולל מע"מ. השוואת ההצעות תכלול מע"מ.	דרישות כלליות	ג.
יש לחתום על הנספח	דרישות מיוחדות	ד.
יש לחתום על הנספח	הסכם	ה.
יש לחתום על כל דפי ההסכם	הוכחת עמידה בדרישות הסף	ו.
כל סעיף בדף זה יוכח באמצעות מסמך רשמי מתאים או הצהרה של המציע, לפי העניין. האסמכתא להוכחה הינה המסמך עצמו <u>ולא</u> הרישום בדף זה.	ניסיון המציע	ז.
יש למלא את כל הפרטים. המשרד רשאי לפנות ללקוחות מהרשימה וגם ללקוחות שאינם ברשימה הנ"ל, אך העולים מתוך ההצעה או מבדיקתה. רק האמור ברשימות אלו יהווה אסמכתא לאופי העבודות ולהיקפן. נדרשת חתימת עו"ד של המציע לאישור הניסיון.	נתונים על הצוות של המציע	ח.
כולל קורות חיים וצילומי תעודות של הצוות המוצא למכרז.	מסמכים והצהרות המציע	ט.
יש לסמן X ליד כל מסמך מצורף. יש לחתום על הדף הראשון של הנספח כאסמכתא לצרוף המסמכים.	ערבות בנקאית/חברת ביטוח	י.
נוסח עפ"י הדוגמא המצורפת.	הוראות החשכ"ל להצמדה	יא.

תשקיף משתתף

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מאשר שקראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. הנני מצהיר כי איני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין השירותים הנדרשים במכרז זה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד.
4. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף. הנכם מנועים מלחשוף עמודים אלו בפני מציעים שלא זכו במכרז, וכן הנימוק למניעת החשיפה: _____

5. בכל מקרה ברור לי כי ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של המשרד אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצויינו לעיל כחסויים.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

א. שם המציע

ב. מס' המזהה(מספר חברה)

ג. סוג התארגנות (חברה)

ד. תאריך התארגנות

ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות) :

ו. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם :

ז. שם המנהל הכללי

ח. שם איש הקשר למכרז זה

ט. מען המציע (כולל מיקוד)

י. טלפונים

יא. פקסימיליה

יב. כתובת דואר אלקטרוני

על הגוף המציע למלא, לחתום ולהחתים רו"ח/ עו"ד על דף זה והמסמכים הבאים המצורפים בנספח א' :

התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות, שמירת סודיות ואי הפרת זכויות יוצרים

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע, והינם נכונים.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחותמת
-------	---------------------	--------------

טופס הגשת הצעה

תאריך _____

לכבוד
ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין
המח' לנכסים ושירותים, משרד הבריאות
רחוב רבקה 29, תלפיות
ירושלים

א.נ.,

הנדון: מכרז מס' 05/2010: לאספקת שירותי הכשרת מאבטחים

1. הנני מצהיר בזאת שקראתי בעיון את כל הפרטים של המכרז הנ"ל על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ומסכים לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים והמיוחדים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז, ומודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישות המכרז, ומבוססת על השתתפותי בכנס הספקים והתשובות שהתקבלו בו.
2. מההתקשרות עם הזוכה ועד נובמבר 2011 יש הסכמה עם משטרת ישראל, כי משרד הבריאות יכשיר את מאבטיחיו בקורס של שישה ימים. אך לאחר תקופה זו ייתכן כי המשרד יצטרך לעבור למתכונת של הכשרות בנות שמונה ימים כנדרש היום מגופים מונחים, כנדרש על ידי משטרת ישראל-אזי תחייב את המשרד בהקשר למכרז הצעת המחיר הרלוונטי, קרי הצעת המחיר לשמונה ימים.
3. הנני מצהיר שקיבלתי לבקשתי את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
4. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולבצע את כל המטלות כמפורט בנספח ד' (דרישות מיוחדות), ובכל אחד ממסמכי המכרז וההסכם, לשביעות רצונה המלא של הנהלת שירות בריאות הנפש במשרד הבריאות, וזאת תמורת הסכומים המפורטים להלן:
הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלאות הנ"ל - לא תיבדקנה.

המחיר ליחידה		יחידת החישוב מחיר למאבטח	הנושא
כולל מע"מ	לא כולל מע"מ		
			עבור קורס הדרכת מאבטחים כמפורט בנספח ד' במשך שישה ימים בתנאי פנימייה
			עבור קורס הדרכת מאבטחים כמפורט בנספח ד' במשך שמונה ימים בתנאי פנימייה
			קורס בודק בטחוני חמוש ארבעה ימים בתנאי פנימייה
			קורס בודק בטחוני לא חמוש שלשה ימים בתנאי פנימייה
			עבור קורס רענון מאבטחים חד יומי כמפורט בנספח ד'
			עבור קורס רענון מאבטחים דו יומי כמפורט בתו תקן מתקן בסיסי בתנאי פנימייה

**על המציע לקחת בחשבון כי השוואת המחירים בין המציעים כוללת מס ערך מוסף.
הצעת המחיר תכלול את כל הוצאות הקבלן הכרוכות במתן השירות.**

5. אם תתקבל הצעתי, הנני מתחייב לחתום תוך 14 יום מיום שנמסרה לי ההודעה על זכייתי במכרז, על הסכם דוגמת ההסכם הרצ"ב בתוספת דרישות ותנאים שיוסכמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעתי זו, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. מוסכם ומובהר, כי אי חתימה על ההסכם כאמור בתוך 14 יום עשוי להביא לביטול זכייתי במכרז אלא אם המניעה לחתימה היא מסיבות שאינן בשליטתי או באחריותי.
6. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב להחליף את הערבות בערבות בנקאית ו/או ערבות של חברת ביטוח על סך 50,000 ₪ לכל משך ההתקשרות ועוד חודשיים.
7. רצ"ב המסמכים המפורטים להלן. ידוע לי שאי מילוי או אי צירוף מסמך כלשהו או עריכת שינוי או תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתי ואי הבאתה לדיון בועדת המכרזים:
- 7.1 המחאה בנקאית/ערבות בנקאית/ערבות חברת ביטוח ע"ס 50,000 ש"ח. הערבות תהיה בנוסח המצ"ב בנספח יא' לחוברת ההצעה.
- 7.2 טופס הגשת הצעה - חתום.
- 7.3 תשקיף משתתף – חתום, גם ע"י עורך דין/רואה חשבון.
- 7.4 דרישות כלליות – חתום.
- 7.5 דרישות מיוחדות - חתום.
- 7.6 אישור מעודכן בהתאם לפקודת מס-הכנסה.
- 7.7 אישור מעודכן של עוסק מורשה לתשלומי מע"מ.
- 7.8 אישור שהמציע חברת הכשרה בעלת תו תקן **90.029.967** ממשטרת ישראל לבצע קורסים לגופים מונחים.
- 7.9 אישור מרו"ח או מעו"ד בציון שמות מורשי חתימה .
- 7.10 אישור השתתפות בכנס ספקים ופרוטוקול כנס ספקים חתום.
- 7.11 שובר לתשלום, חתום ע"י בנק הדואר ע"ס 500 ₪.
- 7.12 התחייבות לשמירת חוקי העבודה ותשלום שכר מינימום – חתום.
- 7.13 אישור מחזור עסקים חתום ע"י רו"ח.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

דרישות כלליות

- 1. כללי**
- 1.1** המציע חייב להגיש הצעות מחיר עבור כל הסעיפים המפורטים בנספח ב' - הצעה שלא תכלול מחירים לכל הסעיפים תיפסל.
- 1.2** א. המציע מתחייב לשלם לעובדיו בהתאם לחוקי העבודה כולל הפרשות סוציאליות על פי הסכמים הקיבוציים, ולצרף אישור רואה חשבון לאימות ביצוע התשלום כאמור.
ב. העסקת עובדים תוך אי קיום החוק - מהווה הפרה יסודית של ההסכם שיחתם ותגרום לביטולו.
- 1.3** א. ההמחאה הבנקאית או הערבות שתצורף להצעה ישמשו להבטחת מילוי תנאי המכרז, וכבטחון לקיום התחייבויות הזוכה להתקשר בהסכם עם משרד הבריאות.
ב. ההמחאה הבנקאית או הערבות יוחזרו למציע שלא יזכה במכרז לאחר החלטת וועדת המכרזים, ולאחר חתימת ההסכם עם המציע שיבחר.
ג. במקרה של אי מילוי דרישות המכרז או תנאי מתנאי ההצעה רשאי המשרד לחלט את הערבות.
- 1.4** משרד הבריאות רשאי להוסיף ו/או להפחית מדרישות הביצוע של השירותים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם בתוך תקופת ההסכם, וזאת במסגרת של עד 30%.
- 1.5** כל המסמכים הקשורים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז וההסכם.
- 1.6** על המציע שייבחר לחתום על ההסכם המצורף למכרז תוך 14 יום מקבלת הודעת ועדת המכרזים על זכייתו במכרז ולהתחיל בביצוע השירות לא יאוחר מ- 30 יום מיום חתימת ההסכם או מהודעה בכתב מהנציגים המוסמכים של משרד, על מועד אחר, מאוחר יותר.
- 1.7** א. המציע חייב לצרף את כל המסמכים הנדרשים והמפורטים בטופס הגשת ההצעה כתנאי יסודי להשתתפות במכרז, וזאת בנוסף למסמכים הנדרשים בתנאי המכרז וההסכם.
ב. הזוכה במכרז עשוי להתבקש להמציא אישורים נוספים.
- 1.8** א. אין המציע רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא בהסכמת משרד הבריאות מראש ובכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע להיות אחראי כלפי משרד הבריאות בכל הנוגע לביצוע הסכם זה.
- ב. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על המציע להודיע ללא דיחוי לאגף הבטחון של משרד הבריאות.
- 1.9** הנני מצהיר בזה על הסכמתי למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז.

דרישות כלליות

2. שמירת סודיות

הזוכה מחויב לשמור על סודיות מלאה של כל המסמכים, הנתונים, המפרטים וכל מידע אחר הקשור מתן שירותי ניהול וארגון אבטחת השר, ולא ימסור מידע לאדם או גוף שלא הוסמך לקבלו על ידי משרד הבריאות.

הזוכה יחתים את כל עובדיו על טופס שמירת סודיות.

3. משך הבדיקה ותקפות ההצעה

המשרד לא מתחייב לסיים בדיקת המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת, ברם אם ההליך לא יסתיים לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל הערבות חזרה. ביטל המציע את ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאי המזמין להגיש הערבות שצירף המציע להצעתו, לגביה.

ההודעה על ביטול ההצעה תועבר למשרד הבריאות בכתב, תוך ציון מועד תחולה.

אם וככל שההליך יתארכו מעבר לתקופה הנ"ל, וידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון, להאריך את תוקף הערבות יהיה עליהם להאריך את הערבות הבנקאית לתקופה שתידרש על ידי משרד הבריאות.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לשנה אחת, ומשרד הבריאות יהיה רשאי להאריכה לתקופות נוספות, עד שנה אחת כל אחת, שה"כ ההתקשרות לא תעלה על ארבע שנים.

4.2 כן מובהר בזה כי המשרד רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות האמורה לעיל.

4.3 תוקף ההתקשרות כפוף לחוק התקציב.

4.4 ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק על ידי המזמין יכולת המציע שזכה לעמוד בכל תנאי ההסכם ונספחיו. המזמין יהיה רשאי במהלך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם המציע שזכה וזאת בהודעה מראש ובכתב בת 7 ימים ומבלי שיצטרך לנמק את ההודעה.

4.5 במקרה של ביטול ההתקשרות עפ"י סעיף 4.4 לעיל, לא תהיינה לקבלן כל טענות ותביעות בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

דרישות כלליות

5. משרד הבריאות רשאי

- 5.1 לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 5.2 לבטל את המכרז.
- 5.3 למשרד הבריאות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל התאגיד המציע, בכדי לקבל הבהרות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות או לבדוק את התאמתם.
- 5.4 לא לקבוע את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כזוכה.
- 5.5 לצמצם או להרחיב את היקף הפעילות.
- 5.6 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות משרד הבריאות על פי כל דין.

6. בחירת זוכה שני

לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק או במידה ולא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם הזוכה וזכייתו ו/או ההתקשרות איתו יבוטלו מכל סיבה שהיא, יהא המשרד רשאי לפנות למציע שדורג אחרי המציע שזכה במכרז (להלן: כשיר שני), כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעת הכשיר השני למכרז. לא הסכים הספק שדורג במקום שלאחר הזוכים לכך, יהיה המשרד רשאי לפנות למי שדורג במקום הבא אחריו וכו' עד שייחתם הסכם חדש לביצוע הפרוייקט. למען הסר ספק, סמכות זו של המשרד היא סמכות רשות והמשרד ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו עפ"י נסיבות העניין.

7. יחסי הצדדים

- 7.1 השירותים יינתנו במסגרות הארגוניות של התאגיד הזוכה בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – כוללת גיוס עובדים מתאימים, הדרכתם, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל ולפי דרישות המכרז.
- 7.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע השירותים נושאי מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הזוכה, ולא של משרד הבריאות.
- 7.3 הזוכה מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד הבריאות יש חלק בארגון, אולם הוא רשאי להציג את השירותים כניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחן, בעידודו, הכל לפי העניין.
- 7.4 בכל הקשור למערכת היחסים בין משרד הבריאות לבין הזוכה, יחשב הזוכה, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין וחובתו היא כחובת קבלן כמשמעותו בחוק חוזה קבלנות תשל"ד – 1974, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכל חוזה התקשרות שיחתם על פי המכרז.

דרישות כלליות

- 7.5** הזוכה בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה התאגיד הזוכה לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכוש ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחוייב משרד הבריאות בדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, הזוכה יפצה אותן על כך באורח מלא.
- 7.6** כל פרט שנרשם בתוכנית מחייב את המציע. תוכנית העבודה של המציע מהווה חלק בלתי נפרד מהצעתו והוא מחוייב לעמוד בכל הפרטים כפי שהוגדרו על ידו.
- 7.7** הזוכה אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרתם בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות על חשבוננו על פי צרכי השירותים הניתנים.
- 7.8** הזוכה אינו רשאי להמחות לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של משרד הבריאות. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין קבלן אחר, והזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים באופן מלא.

8. זכויות יוצרים

כל החומר אשר יצטבר בידי הזוכה במהלך ביצוע תפקידו, או שיפותח על ידו לצורך ביצוע תפקידו, לרבות נוהלי עבודה, טפסים, תוכנה, בסיסי נתונים ומאגרי נתונים על מדיה מגנטית, אופטית ו/או הנשמר על כל סוג מדיה אחר או בטכנולוגית עיבוד נתונים ידועה או שאינה ידועה ויהיה בבעלות משרד הבריאות ויימסר לו בשלמות בתום תקופת ההתקשרות או במועד אחר שיקבע ע"י המשרד או יועבר למי שהמשרד יקבע להעביר אליו.

9. פיקוח

פיקוח מטעם המזמין לא משחרר את הזוכה מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי משרד הבריאות למילוי כל תנאי המכרז והחוזה שיחתם עימו.

10. ניגוד עניינים

הזוכה יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין עם משרד הבריאות. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הזוכה להודיע מראש על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

הזוכה יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת.

דרישות כלליות

11. ביטוח

החברה מתחייבת לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתה ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות ולהציגם למשרד הבריאות, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

11.1 ביטוח חבות מעבידים

- א. החברה תבטח את אחריותה החוקית כלפי עובדיה בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הפוליסה כוללת הרחבה מפורשת כי הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת עבודה בגובה ובעומק, קבלני משנה ועובדיהם, שעות עבודה ומאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו.
- ד. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן.

11.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
 - ב. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולא יפחת מסך 2,000,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח, (שנה).
 - ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability .
 - ד. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.
 - ה. הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו כולל באימונים ובמטווחים, לרבות אחריותם השילוחית והאישית;
 - ו. הפוליסה לא תכלול חריגים והגבלות בקשר עם: אש, התפוצצות, שטפון, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי, רכוש שהמבוטח פועל בו, רעידות, החלשת משען, שביתה, השבתה, תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי וטיפול במסגרת הגשת עזרה ראשונה.
15. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

דרישות כלליות

11.3 ביטוח אחריות מקצועית

- א. החברה תבטח את אחריותה בגין פעילותה בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המציע, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לשירותי פיקוח, שמירה ואבטחה בקשר מכרז/חווזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- ג. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שיחשבו אחראים מעשי ו/או מחדלי הקבלן.
- ד. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;
- ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש;
 - אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות החברה כלפי המדינה;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

11.4 ביטוח רכוש

ביטוח רכוש שהינו בבעלותו ו/או באחריותו של הספק, לרבות רכבים, נשקים, ציוד קשר וכו', המשמשים את הספק בביצוע השירותים נשוא הסכם זה במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק כנגד כל הסיכונים האפשריים והמקובלים, ובכלל זה, בין היתר, נזקי אש, גניבה, פריצה ונזקים בזדון.

11.5 כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות.**
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הקבלן תהיה אחראית בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

דרישות כלליות

- 11.6** אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים יומצא על ידי החברה למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה.
- 11.7** החברה מתחייבת בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. החברה מתחייבת לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא אישור עריכת ביטוחים חתום על ידי המבטח למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 11.8** אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את החברה מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

12. תנאי תשלום

- 12.1** התשלום השוטף בגין השירותים הניתנים יתבצע על פי הפעילות.
- 12.2** כל התשלומים יבוצעו ע"י המשרד תוך **25 עד 45 יום** ממועד אישור מטעם נציג אגף הבטחון במשרד הבריאות, שהשירות המפורט אכן בוצע. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, ישלם המשרד ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפן מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה מטעם הזוכה אל חשב המשרד.
- 12.3** כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הזוכה שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שיסוכם עם המזמין.
- 12.4** הזוכה אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

נספח ד' - שירותי הדרכת מאבטחים - טופס דרישות מיוחדות

1. משרד הבריאות מזמין בזאת הצעת מחיר לביצוע קורסים למאבטחים בני שישה ימים בתנאי פנימייה וריענון מאבטחים בן יום אחד (כל 3 חודשים) בהיקף של כ- 600 מאבטחים.

2. דרישות מחברת ההכשרה:

א. כללי

(1) חברת ההכשרה שתזכה במכרז תספק את שירותיה באמצעות משרד הבריאות לחברות האבטחה שתזכנה במכרז האבטחה שיפורסם ע"י משרד הבריאות.

(2) התמורה לשירותי הכשרה תשולם ע"י משרד הבריאות.

(3) שם בית הספר להכשרה אשר יזכה וכן עלות הקורס והרענון יופיעו במכרז האבטחה שיפורסם בנפרד ע"י משרד הבריאות.

(4) חברת ההכשרה תספק שירותי הכשרה לחברת האבטחה, רק בתיאום ובאישור מראש ע"י אגף הביטחון במשרד הבריאות.

(5) חברת ההכשרה תפקח ותבקר את מועדי האימונים, ותוציא הזמנות לאימון בהתאם.

(6) חברת ההכשרה תספק טופס הערכת חניך בתום כל קורס/אימון באמצעות תוכנה אינטרנטית כדוגמת תוכנת טופ גאן או בעלת תכונות דומות לפי דרישות המזמין.

(7) חברת ההכשרה תספק תעודות גמר כנדרש בתו תקן משטרת ישראל לחניך בתום קורס.

ב. מדריכים

1. המציע שיזכה במכרז, יתחייב להעסיק רק מדריכים מוסמכים ומאושרים בתו תקן משטרת ישראל ועל ידי אגף הבטחון במשרד הבריאות.

2. מדריכי קרב מגע – מדריך לכל קבוצת אימון – דהיינו מדריך לכל 9-12 מתאמנים.

3. מרצה בנושא סמכויות יהיה בעל הכישורים הבאים:

3.1 בעל תו תקן משטרת ישראל.

3.2 חבר לשכת עורכי הדין בישראל.

3.3 הועסק לפחות לתקופה של חצי שנה באחד מהגופים הבאים: פרקליטות

סנגוריה ציבורית; משרד עו"ד המתמחה בדין פלילי; חוקר ברשות מוסמכת

לחקור על פי דין, או הדריך לפחות בעשר הכשרות בגופים מונחי משטרת

ישראל.

3. דרישות ממתקן הכשרה ורענון

1. מתקן מרכזי לביצוע קורסים ורענונים במרכז הארץ(חדרה גדרה) מאושר תו תקן מ"י מתקנים בצפון ובדרום לביצוע אימוני רענון מאושרי תו תקן מ"י
צפון – קו חיפה וצפונה
דרום – קו אשדוד ודרומה
2. מתקן הכשרה עומד בתו תקן משטרת ישראל לביצוע קורס ברמת מתקן בסיסי לפחות. כל מתקן לאימון קורס מאבטחים או ריענון יהיה בעל כל האישורים הנדרשים ויאושרו מראש ע"י אגף הביטחון במשרד הבריאות. המטווח אינו חייב להיות בבעלות או בהפעלת המציע.
3. במתקן ההכשרה ימצאו בנוסף לציוד הנדרש לפי תו תקן משטרת ישראל כמופיע בהגדרות.
 - 3.11 שער מגנומטר נייד.
 - 3.12 שלושה מגנומטרים ידניים.
 - 3.13 זיקטים לאימון.
4. דרישות נוספות
 - 4.1 מנהל אגף הבטחון או מי מטעמו יהיה רשאי לקבוע על הפסקת עבודתו של מדריך מסויים ללא הודעה מוקדמת וללא מתן נימוק כל שהוא.
 - 4.2 המנהל רשאי לדרוש תעודות ואישורים מוסמכים ומוכרים בתחומים השונים של ההכשרה.
 - 4.3 החלטה לגבי מעבר בהצלחה של הקורס היא מקצועית בלבד ו ותינתן על ידי הגורם המקצועי בלבד.
 - 4.4 הקבלן יעבוד עפ"י הנחיות המנהל ולא יקבל הנחיות מחברות האבטחה המעסיקים את המודרכים.
 - 4.5 על הקבלן להופיע לכל דיון/ישיבה אליהם יוזמן ע"י נציגי אגף הבטחון במשרד הבריאות.
 - 4.6 כל מדריך מכל סוג שהוא חייב להיות בעל האישורים הנדרשים לפי תו תקן משטרת ישראל ויאושר ע"י אגף הבטחון של המשרד.
 - 4.7 מוסכם בין הצדדים כי ביצוע השירותים עפ"י הוראות הסכם זה הינו חיוני לאימון המאבטחים המועסקים למטרת אבטחת בתי החולים הממשלתיים והיחידות האחרות של המזמין, עובדיהן ומבקריהם וכי ביצוע השירותים שלא עפ"י הוראות הסכם זה גורם נזק ליחידה, ולכן בכל מקרה בו :

4.7.1 ההכשרה בוצעה במתקן/מטווה או ע"י מדריך שאינו מאושר ע"י מנהל אגף הבטחון של המזמין או מי שהסמיכו, יחוייב הקבלן בפיצויים מוסכמים מראש של 1000 ש"ח וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שעומד למזמין על פי הסכם זה או על פי דין.

4.7.2 הקבלן לא ביצע את ההכשרה נשוא הסכם זה לפי לוח הזמנים שנקבע בתכנית הקורס/רענון כמפורט בנספח ד' "דרישות מיוחדות", להסכם או לא ביצע את ההכשרה על פי המפורט בתכנית האימון כמפורט בנספח ד' הוא יחוייב בפיצויים מוסכמים מראש של 500 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שעומד למזמין על פי הסכם זה או על פי דין.

4. פיקוח

4.1 הפיקוח והביקורת על אספקת השרות, רמת הביצוע, רמת הבטיחות וכד' וכן עמידת הקבלן בהתחייבויות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, ייעשו ע"י ממונה תו"ל והדרכה במשרד הבריאות אגף הביטחון.

4.2 נציג אגף הבטחון במקום הוא בא כוחו של המזמין ומתפקידו להשגיח ולהבטיח כי השרות יסופק בהתאם לנדרש ולמוסכם וכן להעביר ולהסביר לקבלן הוראות והנחיות חדשות.

4.3 התעוררה שאלה באשר לאופן אספקת השרות, איכותו וכד' תהא הכרעתו של המפקח סופית ומחייבת, והקבלן יפעל על פיה.

4.4 הקבלן מתחייב לספק השרות ולפעול בהתאם להוראות המכרז והנחיות המפקח.

4.5 המפקח רשאי ומוסמך להורות לקבלן תוך כדי ובמהלך אספקת השרות על:

4.5.1 תיקון, שינוי ו/או ביצוע מחדש של חלק כלשהו מהשרות אשר בוצע שלא על פי תנאי ההסכם ו/או הוראות המפקח.

4.5.2 החלפת עובד/ים שהמפקח קבע כי אינם מתאימים לדרישות ו/או לבצוע השרות עפ"י ההסכם.

4.5.3 הפסקת השרות - כולו או חלקו - אם הוא ניתן בניגוד ו/או שלא על פי ההסכם ו/או הוראות המפקח.

4.5.4 הרחקתו של כל עובד אשר יימצא כבלתי מוכשר לביצוע השרות או שהתנהגותו אינה הולמת.

4.6 הקבלן מתחייב לבצע את הוראות המפקח כאמור לעיל, ולעמוד בלוח הזמנים שקבע המפקח.

הסמכויות המוקנות למפקח, לרבות לעניין מתן הוראות ביצוע לקבלן וכן נוכחותו או אי נוכחותו בשטח אין בהן כדי לגרוע מאחריות הקבלן לאיכות השרות, לבטיחות, ומחובתו של הקבלן לקיים תנאי החוזה במלואם.

5. הקורסים והרענונים

מההתקשרות עם הזוכה ועד נובמבר 2011 יש הסכמה עם משטרת ישראל, כי משרד הבריאות יכשיר את מאבטחיו בקורס של שישה ימים. אך לאחר תקופה זו ייתכן כי המשרד יצטרך לעבור למתכונת של הכשרות בנות שמונה ימים_כנדרש היום מגופים מונחים אחרים).

קורס מאבטחים (6 ימים):

קורס מאבטחים יתקיים עפ"י הצורך ובהתראה של שבועיים מראש מקסימום. בכל מקרה לא ישתתפו יותר מ- 12 איש, ולא פחות מ- 9 איש בכל קורס. (חריגים יאושרו ע"י אגף הביטחון ומשטרת ישראל)

קבלת חניך לקורס תותנה בדרישות משטרת ישראל / משרד הפנים ולאחר אישור אגף הביטחון במשרד הבריאות.

תכנית הקורס

יום א'		יום ב'		יום ג'	
שעה	אימון	שעה	אימון	שעה	אימון
8:00-8:30	קפה+ עוגה +קליטה+ חדרים	7:00-7:30	אימון כושר	7:00-7:30	אימון כושר
9:00-10:00	בוחן כושר	7:30-8:00	ארוחת בוקר	7:30-8:00	ארוחת בוקר
10:00-10:30	שיחת פתיחה	8:00-11:00	ק. מגע I	8:00-10:00	יבש אקדח 3 מעצורים
10:30-11:30	מבוא לאבטחה				
11:30-12:30	+הכרת הנשק-פרוק והרכבה, תקינות ובטיחות				
12:30-	ארוחת צהריים	11:00-13:00	עבודת	10:00-	מטווח II

		12:30	המאבטח+ נוהל לחימה בתקרית			13:30
	ארוחת צהריים	12:30- 13:30	ארוחת צהריים	13:00-14:00	יבש אקדח1	13:30- 17:00
	בני ערובה	13:30- 14:30	מטווח יבש 2	14:00-19:30	הוראות פ. באש + נוהל שימוש בנשק אימון מגנומטר.	17:00- 18:00 18:00- 18:30
	חפץ חשוד/מטען חבלה	14:30- 15:00	מטווח טכני 1			
	סמח"ים אדם+ רכב	15:00- 16:00				
	ק.מגע II	16:00- 19:00				
	ארוחת ערב	19:00	ארוחת ערב	19:30	ארוחת ערב	19:30

*בכל אימון על הזוכה לספק כלהלן:

500 כדורים למתאמן

בכל בקורס מאבטחים יתקיים אימון סימולציה, בו יבוצע שימוש באקדחי סימונשיין או סימונשיין ח"ק.

4 חזיזים

במהלך ובתום הקורס יוקצה זמן לניקוי נשק.

יום ו'

יום ה'

יום ד'

אימון	שעה		אימון	שעה		אימון	שעה
אימון כושר	7:00-7:30		אימון כושר	7:00-7:30		אימון כושר	7:00-7:30
ארוחת בוקר	7:30-8:00		ארוחת בוקר	7:30-8:00		ארוחת בוקר	7:30-8:00
תקשורת בין אישית והתמודדות עם אלימות	08:00-12:00		תרגילי לחימה+ מטווח IIII + תרגול מחבל מתאבד	8:00-12:30		ק. מגע מסכם	8:00-11:00
ארוחת צהרים	12:00-13:00						
המשך תקשורת בין אישית	13:00-15:00						
והתמודדות עם אלימות			ארוחת צהריים	12:30-14:00		נוהל מחבל מתאבד	11:00-12:30
שיחת סיכום	15:00					נוהל אמבולנס	12:30-13:00
			תרגילי סימולציות	14:00-17:00		ארוחת צהריים	13:00-14:00
			מבחן מסכם	17:00-18:30		יבש אקדח 4 תנועה ומחסות	14:00-16:00
						מטווח III תנועה+ ירי לילה	16:00-20:00
						ארוחת ערב	20:00

הערה: נושאי לימוד אלה נתונים לשיקול דעתו של מנהל אגף הביטחון במשרד הבריאות או מי שיוסמך מטעמו ועשויים להשתנות מעת לעת. (בהתאם להנחיות משטרת ישראל).

אימון רענון (חד יומי) :

אימוני רענון יתבצעו 4 פעמים בשנה כל שלושה חודשים עפ"י תכנית שנתית קבועה מראש ובמהלכם יתפעלו המאבטחים את הנשקים שהם נושאים עליהם, בעת ביצוע האבטחה.

באימון הרענון יתורגלו כל הנושאים שנלמדו בקורס.

בכל אימוני הרענון יועבר פרק של נשק – ירי. בנוסף יושם דגש על נושא תורתי מסוים מתוך כלל הנושאים שיקבע המפקח מטעם משרד הבריאות ויוקדש לו יותר זמן בתיאוריה ובתרגול.

רשימת האמצעים לרענון תואמת את רשימת האמצעים בקורס המאבטחים.

אימון הרענון יהיה בן 9 שעות.

ביום הרענון יקבל כל מאבטח: בבוקר - שתייה חמה/קרה ומאפה וארוחת צהרים בשרית חמה ע"ח ובאחריות הקבלן. הכל ע"פ תו תקן מ"י בנושא

אחת לארבע אימוני רענון (פעם בשנה) יבוצע בנוסף לתכני הרענון ע"פ התוכנית אימון הדמיה (סימולציה) באקדחי סימונשיין או סימונשיין ח"ק (30 כדור למשתתף)

לוח אימון רענון

שעות	הנושא	הערות
07: 45	התייצבות+כיבוד	
08: 30-07: 45	רישום ובוחן כושר	בדיקת תקינות כלי נשק ואימות
09: 00-12: 00	קרב מגע	
12: 00-13: 00	ארוחת צהרים	
13: 00-13: 30	הרצאה / ניתוח אירוע על פי נושא תקופתי	
13: 30-18: 00	מטווח – אימון לחימה	

150 כדורים למתאמן.

בתום האימון יוקצה זמן לניקוי נשק.

הערה :

תכנית נושאי הדרכות תורתיות ברענון ישתנו מדי פעם עפ"י החלטת מנהל אגף הביטחון במשרד הבריאות.

בתום הדרכת הרענון ימולא טופס הערכת חניך ויועבר למפקח.

קורס בודק ביטחוני לא חמוש (3 ימים) :

ע"פ תכנית משטרת ישראל.

אימון רענון אחת לחצי שנה

קורס בודק ביטחוני חמוש (4 ימים) :

ע"פ תכנית משטרת ישראל.

150 כדורים למשתתף.

אימון רענון אחת לחצי שנה

6. דרישות מהפנימיה

(במקביל ו / או בנוסף לדרישות תו תקן משטרת ישראל מתנאי פנימייה)

1. בשטח מתקן האימונים או בסמוך לו.
2. בעל רישיון עסק לבית הארחה.
3. פנימייה בתנאים סבירים (נקיון, תחזוקה, מיזוג, חימום וכו')
4. עד 4 חניכים בחדר.
5. מגבות וסבון לכל חניך.
6. בחדרים מיזוג/חימום,
7. נורת לילה לכל חניך.
8. שירותים ומקלחת, עם מים חמים וקרים, מספיקות לכל הלנים במתקן.
9. ציוד לינה נדרש, גם בחורף, כולל שירות החלפת מצעים ומגבות.
10. בכל חדר יהיה ארון בעל סידורי נעילה שיאפשרו אחסנת ציוד אישי + חומר לימודי מסווג
11. במתקן ההכשרה יוגדר מקום שימש למנוחה עבור החניכים בהפסקות שבין האימונים ולאחריהם (פינת טלוויזיה וכו'). המקום יהיה מקורה, ממוזג ומחומם.

הסעדה

(במקביל ו / או בנוסף לדרישות תו תקן משטרת ישראל מתנאי פנימייה)

- חדר אוכל כשר במתקן.
- ארוחת בוקר ישראלית (ביצים, סלט, גבינות, שתיה חמה/קרה)
- צהרים – בשרית עם 3 סוגי תוספות + שתיה.
- צמחונית.

- פתיחה וסיום הקורס – קפה ועוגיות.
- פתיחת רענון – קפה עוגה

7. כללי

- 7.1.1** לאחר קורס ההכשרה יחתום המדריך על הצהרה כי הכללים והנהלים הועברו למאבטח, והמאובטח יתחייב בכתב לפעול על פיהם.
- 7.1.2** מדי פעם ובהתרעה מראש, יקוימו הדרכות ותרגילי ביטחון במתקני המזמין, ע"י מחלקת הביטחון בשיתוף חברת ההדרכה.
- 7.1.3** חובת ההשתתפות והנוכחות בהדרכות ותרגילי ביטחון אלו תחול על כל המאבטחים האמורים לעבוד במתקן.
- 7.1.4** אחריות להסעת המאבטחים מהמטווה לפנימיה במשך האימון תחול על המציע.
- במידה ואזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לבצע את השירותים המפורטים לעיל ובמסמכי המכרז וההסכם לשביעות רצונכם המלאה.

תאריך _____ שם המציע _____ חתימת המציע _____

נספח ה'

ה ס כ ס להכשרת מאבטחים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2010

בין: ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות או משנהו או סמנכ"ל למינהל יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה על פי הרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים מס' 4283 עמ' 2094.

(להלן: "המזמין") - מצד אחד

לבין:

(להלן: "הקבלן") - מצד שני

והמזמין מעוניין להבטיח אספקת שרותי להשרת מאבטחים – עבור משרד הבריאות. **הואיל**

והמזמין פרסם ביום _____ מכרז מס' 05/2010 אשר מסמכיו מצורפים להסכם זה כנספח א', המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואשר על פיו הזמין הצעות הכשרת מאבטחים עבור משרד הבריאות (להלן: "השרות"). **והואיל**

והקבלן הגיש הצעתו לאספקת השרות למזמין בהתאם לתנאי המכרז האמור לעיל המצ"ב כנספח ב'; **והואיל**

והצעת הקבלן התקבלה על ידי ועדת המכרזים של המזמין מס' _____ בתאריך _____ והמזמין ביקש מהקבלן לספק לו השירות בהתאם להסכם זה; **והואיל**

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את התחייבויותיהם וזכויותיהם, ולהעלות את ההסכמות ביניהם על הכתב בהסכם זה להלן;

והואיל והצדדים הסכימו כי הקבלן יפעל כקבלן עצמאי, הנותן את שירותיו למזמין, והמזמין ישלם לקבלן על פי התעריפים המוסכמים על בסיס קבלני, כמפורט להלן בהסכם זה;

והואיל והצדדים הסכימו כי לא יתקיימו ביניהם יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

א. המבוא להסכם זה ונספחיו לרבות ההזמנה להציע הצעות, דף המידע וההנחיות הכלליות, כל מסמכי המכרז והצעת הקבלן מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

ב. בהסכם זה יהיו למונחים הבאים המובנים שבצידם אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

המזמין - משרד הבריאות

המנהל - מנהל אגף הבטחון של משרד הבריאות ו/או מי שהוסמך על ידו לעניין התקשרות זו כולה או חלקה.

הקבלן - ספק השירותים בהתקשרות זו, לרבות עובדיו, שליחיו וכל מי שיעסוק בביצוע ההתקשרות ו/או הסכם זה מטעמו, הכל לפי העניין;

השרות - אספקת שירותי הכשרת מאבטחים עבור חברות אבטחה שיזכו במכרז שפורסם ע"י משרד הבריאות.

מפקח - ממונה תו"ל והדרכה או מי שהוסמך על ידי המנהל לעניין ביצוע הסכם זה.

ג. כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.

2. תקופת ההסכם

- א. הסכם זה הינו לתקופה של שנה אחת אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת השרות").
- ב. המזמין, על פי הודעה בכתב ומראש של 90 יום רשאי להאריך, באישור ועדת המכרזים את תקופת השרות לתקופות נוספות בת שנה אחת כל אחת מהן, או חלקי של שנה. סך כל תקופת השירות לא יעלה על 4 שנים, הודעה על אישור כנ"ל תובא לידיעת הקבלן לפחות 90 יום לפני תום תקופת ההסכם.
- ג. מבלי לגרוע מן האמור בס"ק 2.א', 2.ב' לעיל, יהיה המזמין רשאי בכל שלב של תקופת השירות המקורית ו/או המוארכת להפסיק את ההתקשרות עפ"י ההסכם, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום מראש ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- ד. למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקה של ההסכם, כאמור בסעיפים 2.ב', 2.ג', ו – 2.ד' לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו של ההסכם.
- ה. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כאמור בס"ק 2.ג', לעיל, לא תהיינה לקבלן כל תביעות וטענות בקשר עם ביטול ההתקשרות לרבות תביעות להחזרת הוצאות הביול ו/או הערבות כמפורט להלן.
- ו. ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק על ידי המזמין יכולת הקבלן לעמוד בכל תנאי ההסכם ונספחיו. המזמין יהיה רשאי, במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם הקבלן בהודעה בכתב של 7 ימים מראש, וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול, לקבלן לא תהיינה כל תביעות וטענות בכל הנוגע לביטול ההתקשרות בהתאם לסעיף זה.

3. הצהרות והתחייבויות הקבלן:

הקבלן מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- א. לספק את השירותים כמפורט בנספח א' לנספח א' להסכם זה.
- ב. כי הינו בעל אמצעים הנדרשים לאספקת השירותים וכי עומדים לרשותו צוות עובדים, ציוד וכלי רכב מתאימים ומוכשרים לאספקת השירותים כאמור בנספח ד' להסכם זה.
- ג. כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, פרט למקרה של התערבות כוח עליון.
- ד. כי הוא בעל יכולת וניסיון הדרושים לאספקת השירותים נשוא הסכם זה ברמה מקצועית נאותה וכי העובדים מטעמו שיעסקו בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, גם הם בעלי יכולת וניסיון ורמה מקצועית נאותה כאמור.

- ה. כי הינו בעל רשיונות הנדרשים עפ"י החוקים הקשורים לאספקת השירותים.
- ו. כי הוא מתחייב לעמוד בכל ההוראות והדרישות המפורטות בהסכם זה, בנספח ד' להסכם, וכן בכל אחד מהנספחים האחרים שצורפו להסכם.
- ז. כי הוא ועובדיו ישתמשו במיטב כוחותיהם, כושרם, ידיעותיהם ואמצעיהם, וישקיעו מיטב השקידה, המסירות והנאמנות לביצוע ההתחייבויות עפ"י הסכם זה.

4. השירותים וביצועם:

- א. השירותים לעניין הסכם זה הם אלו המפורטים בנספח ד' לנספח א' להסכם זה.
- ב. הקבלן מתחייב לספק את השירותים האמורים בנספח ד' להסכם זה, על הכרוך בהם, באיכות טובה, ברמה גבוהה ולשביעות רצונו של המזמין.
- ג. מובהר בזאת כי אין המזמין מתחייב להזמין את שירותי הקבלן בהיקף כלשהו.
- ד. הקבלן מתחייב להיענות לכל הזמנת שרות, ולהעביד לרשות המזמין את השרותים לפי צורכי המזמין כולל קריאות פתע, בתוך 24 שעות.
- ה. הקבלן מתחייב להקפיד על לוח זמנים כמפורט בנספח ד'.
- ו. אם יחליט המזמין למסור לקבלן ביצוע שירותים, בנוסף למפורט בנספח ד', מתחייב הקבלן כלפי המזמין, לבצע שירותים נוספים אלה.
- ז. ידוע לקבלן כי בין משרד הבריאות לבין חברות האבטחה השונות, נחתם הסכם למתן שירותי שמירה. במסגרת הסכם זה, התחייבו חברות השמירה לביצוע ההכשרות נשוא הסכם זה. כמו כן, ידוע לקבלן כי חברות האבטחה נתנו, בין היתר, את התחייבותן המפורטות להלן בנוגע לביצוע ההכשרות נשוא הסכם זה:

- התחייבות חברות האבטחה לחברת ההכשרה, בהודעה מראש על מספר מאבטחים לקורס או לרענון, תחייב את חברת האבטחה לשלם למשרד הבריאות עבור המאבטחים הרשומים בהודעה גם אם הם לא הגיעו לקורס/רענון.
- הודעה על ביטול השתתפות בקורס או אימון רענון תתקבל לא יאוחר מ – 48 שעות (2 ימי עבודה) לפני מועד האימון.
- אי הופעה לקורס ללא הודעה כאמור לעיל יחויב הקבלן בתשלום של 3 ימי קורס.
- אי הופעה ליום ריענון ללא הודעה כאמור לעיל יחויב הקבלן ביום רענון.

5. פיקוח ובקרה:

א. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הקבלן עפ"י הסכם זה, מוסכם בזה כי המזמין ימנה מפקח מטעמו (להלן: "המפקח") ויעניק לו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הקבלן ו/או המבצעים בפועל מכל סוג ומין.

ב. הקבלן מתחייב בכל מקרה של מינוי מפקח לשתף עמו פעולה, למסור לו את כל הפרטים הדרושים להם, ולהתייחס אליהם כאל בא כוח המזמין, הכל בהתאם להוראות המזמין.

מוסכם בזאת כי המזמין רשאי להחליף מפעם לפעם את המפקח.

ד. המפקח רשאי בכל עת לבדוק את טיב השירותים ואת כל הסידורים הכרוכים באספקת השירותים, ועל הקבלן לאפשר לו לעשות זאת.

ה. קבע המפקח כי השירותים או חלק מהם אינם מבוצעים כראוי תהא קביעתו סופית ועל הקבלן לתקן את הטעות תיקון מידי, לשביעות רצונו של המפקח.

ו. לא תיקן הקבלן את הטעות תיקון בהקדם האפשרי, כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי להעסיק קבלן אחר, ולשלם לו מתוך הכספים המגיעים לקבלן על פי הסכם זה, וכל זאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לתבוע את הקבלן בגין הנזקים שיגרמו או שנגרמו למזמין.

6. התמורה:

א. תמורת שרותי הדרכת ורענון מאבטחים, ומילוי יתר התחייבויות הקבלן לפי הסכם זה, ישלם המזמין את הסכומים המופיעים בנספח ב' הצעת המחיר המצורף.

ב. מוסכם בזה שהסכום שהמזמין משלם לקבלן מהווה תמורה עבור כל השירותים הניתנים על ידי הקבלן בהיותו קבלן עצמאי. מוסכם ומובהר בזאת כי אין ולא יהיו בין המזמין לבין הקבלן יחסים של עובד מעביד.

ג. התשלום לקבלן יבוצע אחת לחודש על פי חשבון שיגיש הקבלן ב - 1 לכל חודש עבור השירות שניתן בחודש הקודם ולאחר שקיבל את אישור המפקח לגבי היקף השירותים שבוצעו עבור המזמין.

ד. הקבלן מתחייב בזאת לצרף לחשבונות דו"ח המפרט את כל השירותים שניתנו. פרטי הדו"ח ורמת הפירוט שתירשם בו יקבעו על ידי המזמין.

ה. התשלום יבוצע תוך 45 יום ממועד הגשת החשבון והדו"ח כמפורט בס"ק 6.ג', ו - 6.ד. לעיל, ולאחר אישור החשבון ע"י המזמין, לפי הוראות התשלום הממשלתיות המשתנות מעת לעת.

ו. פיגור בתשלום מצד המזמין כלפי הקבלן, מעבר לתקופה האמורה לעיל, יאפשר לקבלן לתבוע מהמזמין ריבית על התקופה החריגה אך ורק על פי שיעור ריבית החשב הכללי הרגילה המתפרסמת על ידי משרד האוצר מעת לעת.

ז. למען הסר ספק מוצהר בזה כי המזמין לא ישלם כל תשלום אחר או נוסף לאמור בסעיף 6 דלעיל לקבלן ו/או לכל אדם שהוא, בכל הנוגע להתקשרות עפ"י הסכם זה.

7. הצמדת המחירים:

א. התחשיב לקביעת שיעור ההתאמה להתקשרות יתבסס על ההפרש בין מדד הבסיס לבין המדד הקובע כדלקמן:

מדד הבסיס – הוא המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון לקבלת הצעות, או ממועד החתימה על החוזה.

מדד הקובע – הוא המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון

חישוב ההצמדה ייעשה רק על יתרת הסכום שטרם שולמה ואין לבצע התאמה רטרואקטיבית.

ב. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד החתימה על החוזה תעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה 4% לבין המדד הקובע כמועד הגשת החשבונית.

8. עובדי הקבלן:

א. על העובדים שיועסקו על ידי הקבלן בתפקיד ובמעמד כלשהו (קבוע, מחליף, זמני, ארעי, ממלא מקום, או כל מעמד אחר), יועסקו על חשבון הקבלן ועליו בלבד תחול האחריות לגבי הזכויות המגיעות להם.

ב. הקבלן מתחייב לקיים בתקופת ההסכם, לגבי כל העובדים שיועסקו על ידו, אחר האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה, ו/או שיהיו בתוקף בתקופת ההסכם, וכן אחר האמור בתקנות, בצווים ובהסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי-ארצי אחר שהוא בר תוקף בענף המתאים או כפי שהסכמים אל יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט1959-.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א1951-.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו1976-.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א1951-.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד1954-.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו1965-.
- חוק עבודה הנוער, תשי"ג1953-.
- חוק החניכות, התשי"ג1953-.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א1951-.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ח1958-.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג1963-.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשכ"ח1965-.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז1987-.

- (ג) הקבלן יגיש להנהלת היחידה בסוף כל רבעון אישור רו"ח שהוא משלם לעובדיו את שכרם בהתאם לתנאי הסכם זה. קבלת אישור כנ"ל יהיה תנאי מוקדם לתשלום עבור שרותי הזוכה ברבעון הבא אחריו.
- (ד) הקבלן יעביר, לפני תחילת העבודה ובאופן שוטף, עפ"י דרישת הקב"ט/הנהלת היחידה, את רשימת העובדים המועסקים על-ידו בביצוע השירותים. ברשימה יפורטו שמות העובדים, מספר תעודת זהות וכתובת מגורים.
- (ה) מנהל אגף הבטחון של משרד הבריאות יהיה רשאי להפסיק עבודתו של כל עובד מטעם המציע שיזכה, מבלי לנמק סיבת ההפסקה – והקבלן מתחייב לבצע את הפסקת עבודתו של העובד מיד כשיידרש.
- (ו) הנהלת היחידה לא תהיה חייבת לפצות את הקבלן בדרך כל שהיא בגין הפסדים או נזקים העשויים להגרם לו בשל הפסקת עבודת אחד מעובדיו כמפורט לעיל.
- (ז) על פי דרישת המנהל, יציג הקבלן תלושי שכר של העובדים שיועסקו בביצוע השרות - בכל עת

שיידרש.

(ח) השירותים יינתנו ע"י הקבלן, באמצעות העסקת כוח אדם מתאים לביצוע ההסכם על נספחו בצורה נאותה, והקבלן מתחייב להגדיל את מספר עובדיו על פי הצורך.

(ט) המזמין יהא רשאי בכל עת לאסור על הקבלן להעסיק עובד כלשהו במסגרת הסכם זה משיקולים עניינים.

(י) המזמין יהא רשאי לדרוש מהקבלן החלפתו של עובד שעבודתו לא תשביע את רצונו.

יא) כל עובדי הקבלן יהיו מיומנים ובעלי בריאות תקינה.

(יב) למען הסר ספק יודגש כי העסקת עובדי הקבלן בביצוע העבודות עבור המזמין מותנית באישור הקב"ט כאמור בנספח ד' וכמפורט להלן:

(1) הקבלן מתחייב להעביר באופן שוטף עפ"י דרישת הקב"ט/הנהלת היחידה את רשימות העובדים המועסקים על-ידו. ברשימות יפורטו שמות העובדים, מספר תעודת זהות וכתובת מגורים.

(2) קצין הביטחון יהא רשאי לדרוש מהקבלן להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו גם לאחר שהעובד התקבל לעבודה בשירותו של הקבלן, והקבלן מתחייב לבצע את הדבר מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.

(3) המזמין לא יהא חייב לפצות את הקבלן בדרך כלשהיא בגין הפסדים או נזקים שנגרמו או שעלולים להגרם לו בשל כך שקצין הביטחון דרש את הרחקתו של עובד מהעבודה או בשל כך שקצין הביטחון סירב לאשר קבלת עובד לעבודה.

(4) הקבלן יציית להוראות קצין הביטחון כפי שינתנו מפעם לפעם בכל עניין הקשור לביצוע הסכם זה.

(יג) הואיל והקבלן משמש כקבלן עצמאי לביצוע השירותים, הוא יהיה אחראי כלפי עובדיו וכלפי כל מי שעוסק מטעמו בקשר לביצוע השירותים, בגין מוות, נזק גופני או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שאירעה בעת העבודה או בקשר אליה.

9. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

- א. ספק השירותים מצהיר כי הינו קבלן עצמאי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין ספק השירותים או מישהו מטעמו לבין המזמין, יחסי עובד מעביד וכי כל העובדים שיועסקו על ידי ספק השירותים ו/או מטעמו ו/או כשלוחיו, לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיו יחשבו כעובדים של ספק השירותים בלבד ולא יהיו בינם ובין המזמין כל יחסי עובד ומעביד.
- ב. כל התשלומים לעובדי ספק השירותים (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, מס בריאות, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי אחר), תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השירותים יחולו על ספק השירותים וישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לכך בכל צורה ואופן.
- ג. מובהר בזאת כי הקבלן משמש כקבלן עצמאי למתן שירותים ואין ולא יהיו יחסי עובד מעביד, בינו לבין המזמין ואין לראות בכל זכות הנמנות על פי הסכם זה לפקח להדריך או להורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהיינה לקבלן ולכל המועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- ד. על הקבלן יחולו כל המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם בהתאם לדיון ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס ארגון, ביטוח בריאות ויתר זכויות סוציאליות והוא בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעות מיחסי עבודה שבינו לבין עובדיו.
- ה. הקבלן יהא אחראי כלפי השלטונות, המשרדים הממשלתיים, הרשויות המקומיות וכל רשויות מוסמכות אחרות כלשהן, עבור כל החובות המוטלות או שתוטלנה על ידי הרשויות האמורות על פי הוראות כל דין בקשר לשירותים כאמור בהסכם זה.
- ו. הקבלן מתחייב להחתים את עובדיו על טופס הצהרה שידוע להם כי אין הם עובדי היחידה, הקבלן יעביר הצהרה זו למזמין לפני תחילת עבודתו של כל עובד.
- ז. הקבלן ישלם לעובדיו המועסקים אצלו לצורך ביצוע הסכם זה אותו שכר עבודה ויקיים אותם תנאי עבודה כפי שנקבעו בהסכם הקיבוצי ובהתאם להוראות החשב הכללי המתפרסמים מעת לעת.

10. סודיות

- א. הקבלן מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע או למסור, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה

שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף או במהלך ביצוע הסכם זה, בתוך תקופת ההסכם לפני תחילתה או אחריה, ולרבות מידע המתייחס לבאי היחידה (מטופלים ומבקרים) ולצוות העובדים.

ב. הקבלן מתחייב להחתים את העובדים שלו על הצהרת סודיות לפיה יתחייבו לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוך או במהלך או אגב ביצוע הסכם זה, תוך תקופת השרות לפני תחילתה או לאחר מכן.

ג. הקבלן וכן עובדיו יצהירו כי ידוע להם כי אי מילוי התחייבות על פי סעיף זה עלול להיות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין (תשל"ז 1977).

11. אחריות הקבלן בנוזיקין

א. על הקבלן בלבד תחול האחריות לכל נזק ואובדן, לפי פקודת הנוזיקין האזרחיים או לפי כל דין, שיגרמו לעובד ו/או עובדת ו/או מפקח ו/או שלוח ו/או למשרד הבריאות ו/או למזמין ו/או לכל אדם, כולל חברות האבטחה, בשל מעשה או מחדל של הקבלן.

ב. הקבלן מתחייב לפצות את משרד הבריאות בקשר לכל הוצאות שיהיו למשרד הבריאות ו/או למזמין לשם תיקון נזק שנגרם לרכושם ובקשר לתביעות שתוגשנה נגדם ע"י כל צד שלישי כתוצאה מביצוע הסכם זה.

ג. בכל מקרה שהקבלן יגרום בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או באים מכוחו כתוצאה מהפרת הסכם זה או אחד מסעיפיו ו/או בגלל אי קיומו ו/או כתוצאה מרשלנות, הזנחה ו/או ביצוע עבודות בצורה בלתי מקצועית, אזי מתחייב הקבלן לשלם את כל ההפסדים, הנזקים ו/או ההוצאות שיגרמו למזמין ולכל מי שהמזמין יחוייב לפצותו ו/או לשלם לו סכום כלשהוא.

ד. הקבלן יהא אחראי כלפי צד שלישי לנזק, הפסד או אובדן שיגרמו לו עקב אספקת השרות, ומתחייב לשלם לצד שלישי או לשפות את המזמין, ו/או את משרד הבריאות בכל סכום שיחוייב בו ו/או שישולם על ידיו בגין הנזק, ההפסד או האובדן על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. בנוסף מתחייב הקבלן לשלם למזמין ו/או למשרד הבריאות את ההוצאות שיגרמו לו עקב התביעה. המזמין ו/או משרד הבריאות מתחייב להודיע לקבלן על כל הגשת תביעה נגדו בתוך זמן סביר לאחר הגשתה.

ה. מוסכם בין הצדדים כי הקבלן יחוייב בכל נזק ובכלל נזק גוף וכן מוות או כל אובדן לכל רכוש ולכל אדם בין אם לעובד שלו, לעובד משרד הבריאות, למזמין או לצד ג' ולרכוש כל אחד מהם ובלבד שהנזק או האובדן נגרם ע"י עובד מעובדיו או עקב ביצוע הסכם זה.

ו. במידה ומשרד הבריאות/המזמין יחוייב בתשלום כלשהו בגין תביעות או אירועים הנזכרים לעיל,

יחזיר הקבלן למשרד הבריאות את אותו הסכום מיד.

ז. הקבלן יהיה אחראי לפצות את המזמין בגין כל נזק שיגרם למזמין עקב ביצועו של הסכם זה ע"י הקבלן או העובדים מטעמו או מחדלם לבצעו ובעבור כל תביעה או הוצאה שנגרמה למזמין כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עו"ד שעמד בו בהתאם לפסק דין סופי נגדו.

ח. הקבלן מתחייב לתקן, להשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע השרותים האמורים בהסכם זה על ידיו או מי מטעמו או עקב ביצוע השירותים בהסכם זה וזאת מיד במועד הסביר ביותר לאחר התרחשותם, ואם לא עשה כן יעשה זאת משרד הבריאות וישוב ויפרע מהקבלן בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים בדרך של מימוש הערבות, ובין בכל דרך חוקית אחרת.

ט. המזמין יהיה רשאי לממש את הערבות האמורה בסעיף 13 כול או מקצתה לתיקון הנזקים הנ"ל.

י. חובתו של הקבלן כלפי המזמין עפ"י סעיף זה היא מוחלטת ותעמוד גם אם המזמין חויב בתשלום נזק בגין היותו מחזיק במקרקעין או על פי כל דין. הקבלן יפצה את המזמין על כל תשלום שחויב בו כאמור.

יא. שילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה הוא יחויב לפיצוי מלא מאת הקבלן כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עורך דין והוא יחזיר לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. המזמין יקזז את הסכומים המגיעים לו מהקבלן לפי הסכם זה, מכל סכום המגיע לקבלן ממשרד הבריאות ממקור כל שהוא.

12.

ביטוח

הקבלן מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -

א.

ביטוח חבות המעבידים

1. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ – 5,000,000 דולר ארה"ב.

2. בפוליסה יצוין כי הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו העובדים בביצוע עבודות מתן שירותי שמירה ואבטחה לפי מכרז/הסכם עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

3. הפוליסה תכלול הרחבה מפורשת כי הכיסוי יחול עם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו.

ב.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הקבלן יבטח את פעילותו בהכשרת מאבטחים בביטוח אחריות מקצועית .

2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של החברה עובדיה וכל הפועלים מטעמה ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי שמירה ואבטחה לפי מכרז/חוזה מדינת ישראל – משרד הבריאות.

הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן.

3. גבול האחריות לא יפחת מ – 1,000,000 ש"ח דולר ארה"ב.

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות : -

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל – 6 חודשים.
- אחריות צולבת.

כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

- א. לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי יסודי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי " פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח , מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים יומצאו על ידי הקבלן למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה.

הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, הקבלן מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על חידושן למשרד הביאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום לתקופות הביטוח הקיימות.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה עד פי הדין ועל פי חוזה זה.

- א. להבטחת התחייבויותיו על פי הסכם זה, יפקיד הקבלן בידי המזמין בעת חתימתו על ההסכם, ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן בסך של 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף). הערבות הנ"ל תהא בתוקף 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם.
- ב. בכל מקרה בו לא עמד הקבלן בהתחייבויותיו, או שהמזמין עשה כדין שימוש בזכויותיו והוציא סכומים שהקבלן חב בהם על פי ההסכם, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה.
- ג. במקרה של הארכת תקופת ההסכם כאמור בסעיף 2.2 ב' לעיל, מתחייב הקבלן למסור למזמין 30 יום לפני תום תקופת ההסכם הראשונה, ערבות בנקאית צמודה אחרת, בשיעור של 5% מערך העסקה השנתית (כולל מע"מ) הידועה בעת הארכת ההסכם הנ"ל והערבות עפ"י סעיף זה דינה כדין הערבות עפ"י ס"ק 13.א' לעיל.

14. הפרות ההסכם וביטולו

- א. בכל אחד מהמקרים הבאים ייחשב הקבלן כמפר את ההסכם באופן שהפרה זו תזכה את המזמין, נוסף לכל התרופות האחרות להן הוא זכאי לפי החוק, לבטל את ההסכם עם הקבלן ולמסור את המשך העבודות לכל קבלן אחר שייראה לו, והקבלן יהא מנוע מלהפריע או להתערב בכל מסירה כזאת ויהיה חייב למסור את כל החומר שבידו למזמין או לקבלן אחר שימונה על ידי המזמין:

(1) אי אספקת השירותים בזמן בהתאם למפורט בנספח ד' להסכם זה.

(2) אי הענות לדרישה להגדיל/להקטין את היקף השירותים לאחר שהמזמין התרה בקבלן בהודעה מוקדמת בכתב של לפחות 14 יום על חובתו לעשות כן.

(3) אי תשלום שכר מינימום לעובדיו ו/או אי עמידה בהתחייבויותיו האחרות על פי חוק או הסכם קיבוצי כללי אחר, הכל כאמור וכמפורט בסעיף 8 בהסכם זה, ולאחר שהמזמין התרה בקבלן בהודעה מוקדמת בכתב, של לפחות 14 יום על חובתו לעשות כן.

- ב. אי הקפדה על לוח הזמנים ו/או אי דיוק בו באופן עקבי, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה ויקנה למזמין את כל התרופות להן הוא זכאי עפ"י הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א 1970

ג. הפר הקבלן הוראה יסודית מהוראות הסכם זה ו/או נספחיו, בנוסף לזכויותיו על פי הוראות כל דין והוראות יסודיות של הסכם זה, לעשות את הפעולות דלהלן, או כל חלק מהן:

(1) להשהות ו/או לצמצם מתן השרות ע"י הקבלן תוך מתן הודעה מוקדמת של 48 שעות כדי לאפשר לו לתקן את הליקויים בתוך הזמן שיקבע ע"י המזמין.

(2) לראות הסכם זה כמבוטל לאחר שנשלחה לקבלן דרישה לתקן את המעוות והתיקון האמור לא בוצע תוך 7 ימים מיום שנשלחה הדרישה.

(3) לראות הסכם זה כבטל, 7 ימים לאחר שהמנהל האדמיניסטרטיבי של המזמין ישלח לקבלן מכתב רשום על כך.

(4) לראות את ההסכם כבר-תוקף, אולם המזמין רשאי להודיע לקבלן כי הוא עומד לבצע בעצמו או באמצעות גורמים אחרים את העבודות או חלקן, והקבלן מתחייב בזאת להחזיר למזמין את התשלומים שהמזמין שילם לגורם אחר או הוציא בבצוע עצמי של העבודות, מיד עם דרישתם.

(5) לממש הערבות שניתנה לו כביטחון לביצוע התחייבות הקבלן עפ"י הסכם זה. אולם אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הקבלן.

(6) לקזז מכל סכום המגיע לקבלן.

ד. מבלי לפגוע בזכותו לעשות כן על פי דין, תהא למזמין הזכות לבטל הסכם זה ו/או להביאו לידי סיום לאלתר בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:

(1) מונה לקבלן מפרק או מפרק זמני, או קדם מפרק זמני או כונס נכסים, בין ארעי ובין קבוע, או ניתן נגדו צו פירוק ו/או צו כינוס נכסים, בין זמני ובין קבוע, וצווים או מינויים אלו לא בוטלו תוך 30 יום ממועד נתינתם.

(2) הקבלן לא יכול לעמוד בהתחייבויותיו מחמת מחלה, פטירה, פשיטת רגל, חוסר כשרות לפעולות משפטיות ו/או העדר אמצעים מתאימים לעמידה בהתחייבויותיו.

ה. השתמש המזמין בזכותו לבטל הסכם כמפורט בסעיף 14 לעיל או עפ"י כל דין, לא תהא לקבלן עילת תביעה כלשהי נגד המזמין עקב כך, והקבלן מוותר בזאת על כל תביעה, פיצוי או תשלום כלשהם בקשר לכל הנזק, הפסד או פגיעה שנגרמו או עלולים להיגרם לו, עקב ביטול ההסכם או הפסקתו.

15. הסבת ההסכם

- א. הקבלן אינו רשאי להסב ההסכם ו/או להעביר חובותיו ו/או זכויותיו כולן או מקצתן לאחר, אלא אם קיבל לכך את הסכמת המזמין מראש ובכתב.
- ב. אף אם קיבל הקבלן הסכמה בסעיף קטן 15.א' לעיל, יישאר אחראי בפני המזמין לצורך ביצוע הסכם זה ושום הסכמה כאמור לא תיחשב כיוצרת יחסים חוזיים בין המזמין ובין מי שהועברו אליו זכויות או חובות הנובעות מביצוע הסכם זה.

16. שונות

- א. על הקבלן לדווח בכתב למזמין על כל שינוי שיחול בכתובתו, ברמת הציוד, בהרכב הנהלתו בסטטוס החוקי שלו וכד'. המזמין יהא רשאי לראות בשינויים האמורים הפרה יסודית של הסכם זה ולפעול בהתאם.
- ב. אי שימוש על ידי משרד הבריאות ו/או המזמין בכל זכות מזכויותיהם על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא יחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד משרד הבריאות ו/או המזמין אלא אם נעשה בכתב, ואין שינוי בהסכם זה בכל הוראה מהוראותיו, אלא בכתב.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה יחולו על הפרת תנאי ההסכם הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א 1970-.
- ד. הסכם זה מבטל כל מו"מ או הסכמה קודמת בין הצדדים וכל שינוי ו/או תוספת על הוראות הסכם זה לא יעשו אלא במפורש, בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- ה. הקבלן לא יציג את עצמו בפני צד שלישי כלשהו כסוכן, שליח או נציג המזמין, אלא אם קבל אישור מפורש לכך בכתב ומראש מאת המנהל.
- ו. אישור המנהל לאספקת השירותים על ידי הקבלן בהתאם להסכם זה, או שהמנהל דרש את אספקת בהתאם להסכם זה, אין בו כדי לשחרר את הקבלן מאחריותו המקצועית המלאה, ואין באישור האמור, כדי להטיל על המנהל ו/או המזמין אחריות כל שהיא לטיב השירות.
- ז. הוצאות ביול הסכם זה יחולו על הקבלן.

א. כתובות הצדדים הינן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תיחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען תוך 72 שעות משליחתה, ובמידה ונשלחה בפקסימיליה או הונחה במען הרשום לעיל, במועד בו נשלחה או הונחה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

המוזמין

הקבלן

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות

א.ג.נ.,

הנדון: **אישור עריכת ביטוחים.**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לשרותי פיקוח

שמירה ואבטחה ביחידות משרד הבריאות בהתייחס לדרישות הביטוח בחוזה עם משרד הבריאות,
את

הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הפוליסה כוללת הרחבה מפורשת כי הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת עבודה בגיבה ובעומק, קבלני משנה ועובדיהם, שעות עבודה ומאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולא יפחת מסך ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

5. הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק על ידו ועל ידי עובדיו כולל באימונים ובמטווחים, לרבות אחריותם השלוחית והאישית;

6. הפוליסה לא תכלול חריגים והגבלות בקשר עם: אש, התפוצצות, שטפון, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי, רכוש שהמבוטח פועל בו, רעידות, החלשת משען, שביתה, השבתה, תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי וטיפול במסגרת הגשת עזרה ראשונה.

7. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של המציע, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לשירותי פיקוח, שמירה ואבטחה בקשר מכרז/חווזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

2. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן.

3. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- אי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
- אחריות צולבת.

ביטוח רכוש

ביטוח רכוש שהינו בבעלותו ו/או באחריותו של הספק, לרבות רכבים, נשקים, ציוד קשר וכו', המשמשים את הספק בביצוע השירותים נשוא הסכם זה במלוא ערכם, מפני אבדן או נזק כנגד כל הסיכונים האפשריים והמקובלים, ובכלל זה, בין היתר, נזקי אש, גניבה, פריצה ונזקים בזדון.

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות.**
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 2. הקבלן יהיה אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות, , והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשי המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

נספח ו'

הוכחת העמידה בדרישות הסף

על המציע להוכיח את המפורט מטה במסמכים, אישורים, מכתבי המלצה ובתיאור עבודות דומות כמפורט בסעיף בהמשך.

מס'	הנושא	ההוכחה
8.1	עוסק מורשה / מלכ"ר	השתתפות בכנס מציעים
8.2	מנהל ספרי חשבונות כחוק.	
8.3	חברה בעלת תו תקן 90.029.967 ממשטרת ישראל לבצע קורסים לגופים מונחים.	
8.4	בעל ניסיון חיובי במהל שנתיים רצופות במהלך 4 שנים האחרונות במתן שירותים להכשרת מאבטחים חמושים עבור גופים מונחי משטרת ישראל בקורסים ורענונים ברמת מתקן בסיסי עפ"י הגדרות משטרת ישראל, בהיקף	
8.5	גוף מאוגד בחוק	
8.6	ערבות מציע - ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (מרשימת החברות המצורפת בנספח זה), לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על החוזה. נוסח הערבות יהיה תואם במלואו לנוסח המצורף לנספח זה בסך של 50,000 ₪, בתוקף עד לתאריך 08.03.2009	
8.7	תצהיר לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים	

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע
-------	---------------------------	--------------------

נספח ז'

ניסיון המציע בעבודות דומות

על המציע לפרט את כל העבודות הרלוונטיות שהיה אחראי להן עבור כל אחד מהנושאים המוזכרים בדרישות הסף: שמות הלקוחות, תיאור העבודה, מועדי הביצוע והיקף

א. ניסיון במתן שרותי הכשרת מאבטחים מושיים עבור גופים מונחי משטרת ישראל בקורסים ואימוני רענון ברמת מתקן בסיסי

תאריכי ההפעלה (מ: עד:)	שם הלקוח			
	טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	חברה
				1
תיאור הפעילות:				
				2
תיאור הפעילות:				

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור רו"ח / עו"ד המאשר את הנתונים המפורטים לעיל.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחותמת

תאריכי ההפעלה (מ: עד:)	שם הלקוח				
	טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	חברה	
					3
תיאור הפעילות:					
תאריכי ההפעלה (מ: עד:)	שם הלקוח				
	טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	חברה	
					4
תיאור הפעילות:					
תאריכי ההפעלה (מ: עד:)	שם הלקוח				
	טלפון סלולרי	טלפון קווי	איש הקשר	חברה	
					5
תיאור הפעילות:					

ניתן להוסיף טבלאות נוספות המפרטות את ניסיון המציע (בהתאם לטבלאות לעיל).

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור רו"ח / עו"ד המאשר את הנתונים המפורטים לעיל.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחותמת

נתוני צוות ואמצעי המציע

1. נתוני מנהל

שם המנהל: _____ מספר זיהוי: _____ שנת לידה: _____

תפקידו אצל המציע: _____

הכשרה מקצועית/אקדמאית:

פרטי ההכשרה	מועד מתן התואר

ניסיון:

מס' שנות ניסיון אצל המציע

מס' שנות ניסיון כמנהל אבטחת שר בדומה לנדרש במכרז זה.

עבודות דומות שבוצעו על ידו בעבר:

תאור העבודה	שנות ביצוע העבודה (מ: _ עד: _)	שם הלקוח/הממליץ	טלפון קווי	טלפון סלולרי

על המציע לצרף לנספח פירוט קורות חיים ותעודות הכשרה והסמכה. על המציע לצרף לנספח ד' פירוט עבודות נוספות שמבצע או ביצע במשרד הבריאות וכן עבודות המבוצעות על ידו כיום עבור גורמים אחרים.

הצהרת בעל התפקיד המיועד

הנני מאשר את נכונות הפרטים הנ"ל והפרטים שבקורות החיים ובכל מסמך הנוגע אלי, ומצהיר כי הובא לידיעתני מהות התפקיד המיועד לי בפרוייקט.

תאריך _____ שם _____ חתימה _____

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

2. אמצעי המציע

על הגוף המציע להציג אך ורק את האמצעים שיועמדו לצורך ביצוע הפעילות במכרז זה:

הערות	כמות	סוג

הערות	כמות	סוג

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

מסמכים והצהרות המציע

- המחאה בנקאית/ערבות בנקאית/ערבות חברת ביטוח ע"ס 50,000 שהערבות תהיה בנוסח בנספח י".
- עותק מהקבלה ע"ס 500 שה חתומה ע"י בנק הדואר המעידה על ביצוע התשלום להשתתפות במכרז.
- תעודה לאגודה ולרשומה של חברה פרטית.
- אישור רו"ח או עו"ד בציון המורשים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
- פלט עדכני של הרישום אצל רשם רשמי בישראל.
- אישור בר תוקף על ניהול ספרי חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- אישור שהמציע חברת הכשרה בעלת תו תקן 90.029.967 ממשטרת ישראל לבצע קורסים לגופים מונחים.
- התחייבות לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים, על גבי הטופס המצורף.
- הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות, שמירת סודיות ואי הפרת זכויות יוצרים על גבי הטופס המצורף.
- סיכום כנס ספקים חתום ע"י המציע.
- הצהרה של המציע מאושרת ע"י רו"ח/עו"ד המאשרת את הניסיון הנדרש בנספחים ז' וחי' למכרז.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

משרד הבריאות

התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הספק מתחייב בכתב לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכייתו במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה :

1959	חוק שירות התעסוקה תשי"ט
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א
1976	חוק דמי מחלה תשל"ו
1950	חוק חופשה שנתית תשי"א
1954	חוק עבודת נשים תשי"ד
1965	חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו
1953	חוק עבודת הנוער תשי"ג
1953	חוק החניכות תשי"ג
1951	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א
1958	חוק הגנת השכר תשי"ח
1963	חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג
1987	חוק שכר מינימום תשמ"ז
1988	חוק שוויון הזדמנויות תשמ"ח
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה (כולל חוק בריאות ממלכתי)
2001	חוק חובת הודעה מוקדמת על פיטורים/ התפטרות
2001	חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

משרד הבריאות

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

אני החתום מטה מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רשיון שימוש.

הצהרה על אי הפרת זכויות יוצרים

אני החתום מטה מתחייב לא להפר זכויות יוצרים במהלך ביצוע התחייבויותיי במסגרת מכרז זה וכמפורט בנספח ג' סעיף 8.

הצהרה על שמירת סודיות

אני החתום מטה מתחייב לשמור בסוד על כל מידע שיגיע אלי עקב פעילותי במסגרת מכרז זה וכמפורט בנספח ג' סעיף 2.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור רו"ח / עו"ד המאשר את הצהרות המציע בנושאים שלעיל.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח	חתימה וחותמת

ערבות בנקאית/ערבות חברת ביטוח

הנני מצהיר כי :

מצורף כתב ערבות בנקאית/ערבות חברת ביטוח

הערבות תואמת את הנוסח המובא כדוגמה בנספח זה.

סכום הערבות חושב עפ"י הכללים הנדרשים במכרז.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת

(יש לציין את שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ש"ח בלבד.
(במילים: חמישים אלף ש"ח)

אשר תדרשו מאת: _____ (יש לציין את שם המציע) (להלן "החייב")
בקשר עם

מכרז: 05/2010 לאספקת שירותי הכשרת מאבטחים חמושים עבור משרד הבריאות

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

(* אם נדרשת ערבות צמודה).

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה.

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה.		
תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



שם ההודעה: רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	
מספר הוראה: 7.4.15	מספר הודעה: ה. 7.4.15.1	מהדורה: 01

1. רשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות

- 1.1. איילון חברה לביטוח בע"מ
- 1.2. אליהו חברה לביטוח בע"מ
- 1.3. אריה חברה לביטוח בע"מ
- 1.4. ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
- 1.5. הדר חברה לביטוח בע"מ
- 1.6. הכשרת הישוב חברה לביטוח בע"מ
- 1.7. כלל ביטוח אשראי בע"מ
- 1.8. המגן חברה לביטוח בע"מ
- 1.9. הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
- 1.10. כלל חברה לביטוח בע"מ
- 1.11. מגדל חברה לביטוח בע"מ
- 1.12. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
- 1.13. הראל חברה לביטוח בע"מ
- 1.14. ב.ס.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ

2. הערה: לקבלת מידע נוסף ומעודכן על חברות הביטוח המורשות, ניתן לפנות אל מנהל

תחום לרישוי ויציבות חברות הביטוח, אגף שוק ההון, משרד האוצר בטלפון: 02-

5317041, או בטלפון 03-6234138.

טופס בדיקת שביעות רצון (עפ"י אמות מידה)

שם החברה: _____

שם מקום העבודה: _____

סניף: _____

משך ההכרות עם החברה: _____

פרטי ממלא הטופס: _____

תפקיד

פרטי

משפחה

מספר טלפון נייד

מספר טלפון

א. שכר

1) דרג את תדירות העיכובים בתשלומי השכר של החברה למדריכים?

5	4	3	2	1

2) דרג את תדירות הפונים אליך בתלונות מדריכים בנושא שכר המגיע להם?

5	4	3	2	1

3) דרג את רמת הטיפול של החברה בפניות מדריכים בנושא שכר?

5	4	3	2	1

4) דרג את רמת הטיפול של החברה בנושא תשלומים בגין תנאים סוציאליים עבור המדריכים?

5	4	3	2	1

2. אמצעים

1) דרג את איכות האמצעים שמספקת החברה באופן כללי?

5	4	3	2	1

2) באיזו תדירות ידוע לך על מצבים שבהם היתה הכשרה/רענון ללא האמצעים המתאימים למשימתו?

5	4	3	2	1

3) האם החברה מספקת ציוד בכמות המפורטת בחוזה?

5	4	3	2	1

4) באיזו מהירות החברה מתקנת ליקויים בציוד שהתגלו ע"י המפקחים או על ידך?

5	4	3	2	1

ב. כח אדם

1) האם החברה מגייסת מדריכים העונים על הקריטריונים בהתאם לחוזה?

5	4	3	2	1

2) האם החברה דואגת למאגר כח-אדם רחב מספיק על מנת לבצע את היקף משימות ההדרכה?

5	4	3	2	1

כח אדם – המשך

3) האם החברה מספקת פתרון מהיר למקרים בהם יש חוסר בכ"א?

5	4	3	2	1

4) באיזו מידה החברה עומדת במילוי תקני כח האדם כמתחייב בחוזה?

5	4	3	2	1

ג. ניהול

1) באיזו תדירות מגיע נציג הנהלת החברה להתעדכן ברמת השירות הניתן?

5	4	3	2	1

2) באיזו תדירות הינך נדרש לזמן את נציג הנהלת החברה כדי לעמוד על קיום סעיפי החוזה?

5	4	3	2	1

3) באיזו מידה הינך מרוצה ממהירות טיפול החברה בפניותך?

5	4	3	2	1

4) דרג את רמת אמינות מנהל הסניף?

5	4	3	2	1

ד. הכשרה/הדרכה

1) יכולת החברה להתארגן למתן הכשרות בזמנים קצרים

5	4	3	2	1

2) מעורבות מנהלי החברה/ הסניף במהלך ההכשרות/הרענונים

5	4	3	2	1

3) רמת עמידת החברה בתנאי ההסכם בכל הקשר להכשרות ורענונים

5	4	3	2	1

4) כיצד להערכתך דואגת החברה להכנת המדריכים, ובאיזו מידה מגיעים מדריכי החברה מוכנים להכשרות/הדרכות?

5	4	3	2	1

רשום בצורה חופשית את התרשמותך:
